

Algemene Voorwaarden Financieel Fit

1. Definitie

- 1.1 Opdrachtnemer: mevrouw F.M. Riezenkamp, handelend onder de naam Financieel Fit, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Alkmaar, onder nummer 75088967, die in deze algemene voorwaarden verder wordt aangeduid als: opdrachtnemer.
- 1.2 Opdrachtgever: Degene die de overeenkomst sluit dan wel degene die de intentie heeft de overeenkomst te sluiten met Financieel Fit
- 1.3 Cliënt: de natuurlijke persoon (al dan niet werkzaam bij de opdrachtgever) die door opdrachtnemer gecoacht wordt.
- 1.4 Overeenkomst: de overeenkomst welke gesloten wordt tussen de opdrachtgever en Financieel Fit.
- 1.5 Diensten: alle door Financieel Fit te leveren diensten in de ruimste zin van het woord waarvoor opdracht is gegeven aan Financieel Fit.
- 1.6 Partijen: Opdrachtgever en Financieel Fit tezamen.
- 1.7 Traject: het traject waarbij Financieel Fit overeenkomstig de overeenkomst en de Algemene Voorwaarden samen met de cliënt zorgdraagt voor inzicht in de financiën van de cliënt, bewustwording creëert bij de cliënt en de cliënt nieuwe inzichten aanleert zodat er voor de cliënt weer een basis is gelegd voor een juist evenwicht in zijn of haar financiële situatie.

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van inkoop, van toepassing op en maken deel uit van alle offertes, overeenkomsten en diensten waarbij Financieel Fit partij is en maken integraal onderdeel uit van alle overeenkomsten en alle nadere overeenkomsten.
- 2.2 Een eventuele eerder verwijzing van de opdrachtgever naar eigen of andere algemene voorwaarden worden door Financieel Fit van de hand gewezen en derhalve niet aanvaard. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn wanneer deze tussen partijen zijn overeengekomen en dienen schriftelijk te worden vastgelegd.
- 2.3 Financieel Fit behoudt zich het recht om de Algemene Voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen van toepassing zijn op het moment dat Financieel Fit de opdrachtgever van de wijzigingen op de hoogte heeft gesteld.

- 2.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden door een bevoegd rechter nietig worden verklaard, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen opdrachtnemer en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van een nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

3. Offerte / Overeenkomst

- 3.1 Het aanbod wordt schriftelijk vastgelegd in een offerte. Alle offertes zijn vrijblijvend en kosteloos, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.2 De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de offerte of overeenkomst budgetcoaching Financieel Fit door de opdrachtgever. De opdrachtnemer begint met de werkzaamheden na ondertekening van de offerte.
- 3.3 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten en/of samenwerkingspartners van Financieel Fit binden Financieel Fit pas wanneer die schriftelijk door partijen zijn bevestigd.
- 3.4 Financieel Fit kan niet worden gehouden aan een offerte indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel van de offerte, een vergissing of verschrijving bevat.

4. Uitvoering

- 4.1 Financieel Fit behoudt zich het recht voor om na het intakegesprek te beslissen dat zij ten aanzien van de cliënt geen overeenkomst zal aangaan met de cliënt of de beoogde opdrachtgever.
- 4.2 Een door Financieel Fit opgegeven termijn voor uitvoering is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst bekende omstandigheden en op de door derden (wanneer van toepassing) aan Financieel Fit verstrekte gegevens.
- 4.3 Het traject zal plaatsvinden binnen een vooraf vastgestelde termijn. Wanneer, in uitzonderlijke situaties, blijkt dat deze termijn niet realiseerbaar is zal Financieel Fit contact opnemen met de opdrachtgever teneinde aanvullende afspraken te maken.
- 4.4 Financieel Fit zal zich inspannen om de opgegeven termijn voor uitvoering zoveel mogelijk na te streven. De door Financieel Fit opgegeven levertijden zullen echter nimmer te beschouwen zijn als fatale termijnen.
- 4.5 Bij overschrijding van de termijn van uitvoering dan wel enige andere omstandigheden, heeft de opdrachtgever niet het recht om afname te weigeren en/of aanspraak te maken op schadevergoeding ter zake. Er is geen recht tot ontbinding van de overeenkomst.

- 4.6 Indien vertraging tot de termijn van uitvoering ontstaat dan wordt deze termijn van uitvoering met een zodanige termijn verlengd, als in de gegeven omstandigheden billijk is.
- 4.7 Financieel Fit behoudt zich het recht voor om na het intakegesprek te beslissen dat zij ten aanzien van de cliënt geen overeenkomst zal aangaan met de cliënt of de beoogde opdrachtgever.
- 4.8 Wanneer Financieel Fit, op het moment dat de overeenkomst van kracht is, de overtuiging heeft, om welke reden dan ook, de cliënt niet verder te kunnen coachen of adviseren, wordt dit tussen partijen besproken en wordt de coaching/advisering afgerond.
- 4.9 De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de voortgang, effecten en resultaten van de coaching. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van het budgettaire advies. Indien de opdracht door derden is verstrekt zal opdrachtnemer schriftelijk rapporteren aan opdrachtgever, waarbij het rapport door zowel Opdrachtnemer als door de cliënt zijn ondertekend.

5. Vertrouwelijkheid en bescherming persoonsgegevens

- 5.1 Alles wat in het contact tussen Financieel Fit en de cliënt besproken wordt, blijft vertrouwelijk. Financieel Fit treedt met betrekking tot het besprokene niet naar buiten, bijvoorbeeld naar de opdrachtgever/werkgever. Alleen de gecoachte zelf heeft het recht te beslissen wat naar buiten komt. Hij kan daartoe in goed overleg de budgetcoach machtigen.
- 5.2 De opdrachtgever en Financieel Fit zullen in het kader van de overeenkomst alle op hun rustende verplichtingen op het gebied van privacywetgeving nakomen.
- 5.3 Financieel Fit neemt passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemde beveiliging te waarborgen. De passende maatregelen sluiten aan op de geldende stand van de techniek.
- 5.4 In het geval van een datalek (artikel 32 en 33 van de AVG) zal Financieel Fit, afhankelijk van de (potentiële) impact van het datalek op de bescherming van persoonsgegevens en de persoonlijke levenssfeer van de cliënt / opdrachtgever / betrokkenen, tijdig de nodige acties ondernemen.

6. Tarieven en betalingen

- 6.1 Alle prijzen zijn in euro's en zijn exclusief omzetbelasting (BTW), overige heffingen, rechten of lasten die verschuldigd zijn in verband met het uitvoeren van de overeenkomst en overige eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De reiskosten van Financieel Fit worden aan de opdrachtgever in rekening

gebracht indien de cliënt meer dan 10 kilometer van Uitgeest, de woonplaats van Financieel Fit woonachtig is.

- 6.2 Financieel Fit is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien Financieel Fit genoodzaakt is extra werkzaamheden te verrichten, dan wel genoodzaakt is extra kosten te maken te gevolgen van:
- Ondeugdelijke, te late aanlevering en/of incomplete aanlevering van door cliënt (tijdens het traject) aan te leveren informatie, bestanden, gegevens, afbeeldingen, teksten en/of documentatie.
 - Relevante wijzigingen in de opdracht/overeenkomst
 - Extra functies en/of werkzaamheden die na tot standkoming van de overeenkomst tot opdracht van opdrachtgever worden toegevoegd.
 - Extra werkzaamheden die tijdens het vervullen van de opdracht noodzakelijk blijken
 - Extra werkzaamheden door feiten en/of onbekendheden bij de totstandkoming van de overeenkomst
 - Relevante wijzigingen van overheidsvoorschriften of –beschikkingen.
- 6.3 In geval van een periodiek overeengekomen betalingsverplichting van de opdrachtgever is Financieel Fit gerechtigd om jaarlijks de prijzen en tarieven te verhogen. Financieel Fit is in ieder geval gerechtigd om de prijzen jaarlijks te verhogen op basis van het prijsindexcijfer zoals die door het Centraal Bureau van de Statistiek worden vastgesteld en gepubliceerd.
- 6.3 Tenzij schriftelijk anders is vastgelegd dient de betaling door opdrachtgever aan Financieel Fit, voorafgaande aan de verlening van de diensten volledig te worden voldaan.
- 6.4 Betaling door opdrachtgever aan Financieel Fit dient te geschieden zonder enige aftrek, korting, compensatie of (schuld)verrekening. Betaling door opdrachtgever dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 6.5 Alle betalingen dienen te geschieden op een door Financieel Fit aangewezen rekening. Financieel Fit is gerechtigd om facturen elektronisch te zenden naar een door de opdrachtgever opgegeven e-mailadres.
- 6.6 Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de gestelde betalingstermijn van 14 dagen betaalt, is de opdrachtgever, nadat hij door Financieel Fit is gewezen op de te late betaling en Financieel Fit de opdrachtgever een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, na het uitblijven van deze betaling binnen deze 14-dagen termijn, over het nog verschuldigde bedrag tot op de dag van algehele voldoening wettelijke rente verschuldigd is en is Financieel Fit gerechtigd de door haar gerechtigde incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen 15% over openstaande vorderingen tot € 2.500, 10% over de volgende € 2.500 en 5% over de volgende € 5.000. Met een minimum van € 150. Financieel Fit kan ten voordele van de opdrachtgever afwijken van genoemde percentages en bedragen.

- 6.7 De door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde wettelijke rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langste openstaan, zelf als opdrachtgever aangeeft dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.8 Indien er goede grond bestaat dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet of niet tijdig nakomt of zal nakomen, is de opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van Financieel Fit terstond genoegzame en in de door Financieel Fit gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zo nodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen. Zolang de opdrachtgever daaraan niet heeft voldaan is Financieel Fit gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten.
- 6.8 Indien Financieel Fit een vordering heeft op de opdrachtgever is Financieel Fit gerechtigd alle werkzaamheden en verder prestaties ten behoeve van opdrachtgever op te schorten, dan wel andere maatregelen te treffen, totdat volledige betaling van de opdrachtgever is ontvangen.
- 6.9 Een tussen de opdrachtgever en Financieel Fit overeengekomen betalingsregeling / prijsafspraken, waarbij de opdrachtgever de prijs in termijnen / delen mag betalen, laat onverlet de op de opdrachtgever rustende verplichting dat de opdrachtgever gehouden is tot betaling van het gehele bedrag. De opdrachtgever is niet gerechtigd halverwege de betalingsregeling / prijsafspraken zijn betalingen te staken en/of zijn betalingsverplichting op te schorten.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Iedere aansprakelijkheid van Financieel Fit is beperkt tot het bedrag dat op grond van de aansprakelijkheidsverzekering van Financieel Fit wordt uitbetaald, onder aftrek van het eigen risico van dergelijke verzekering.
- 7.2 Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt uit hoofde van bovengenoemde aansprakelijkheidsverzekering is de aansprakelijkheid van Financieel Fit beperkt tot het door Financieel Fit in verband met de opdracht in rekening gebrachte honorarium.
- 7.3 De opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade geleden door de opdrachtgever, de cliënt of een derde die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan de opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt de schade, waartegen de opdrachtnemer verzekerd is dan wel gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Daarbij moeten in ieder geval de volgende beperkingen in acht worden genomen:
- Niet voor vergoeding in aanmerking komt: bedrijfsschade, derving van inkomsten en andere gevolgschade, door welke oorzaak ook ontstaan.
 - Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is de opdrachtnemer nimmer aansprakelijk.

- De door de opdrachtnemer te betalen schadevergoeding is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout voor de gedeclareerde opdrachtsom. Bij opdrachten met de duur van langer dan één jaar is de vergoeding beperkt tot een maximum van één maal het jaarmaximum.

7.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat cliënt tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van de juiste informatie welke opdrachtnemer, naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.